

Gedragscode vrijwilligers

De Gedragscode

Een gedragscode is een document met richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en kwetsbare mensen. De code geeft aan waar de grenzen liggen in het contact. De gedragscode is een formeel onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst welke ondertekend wordt door de vrijwilliger.

Veel grenzen in het contact tussen vrijwilligers en de cliënten van Silverein zijn niet eenduidig. De ene cliënt wil een aai over de bol en weer een andere vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle cliënten in alle situaties gelden.

Om hier toch een goede weg in te vinden heeft Silverein voor alle vrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen:

- a. de grondhouding die bijdraagt aan een open, transparante en veilige omgeving voor de cliënten, vrijwilligers en medewerkers.
- b. de verplichtingen.

Wanneer je bij Silverein komt werken als vrijwilliger, vragen wij je een vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen, waar deze gedragscode een onderdeel van is. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens deze zult handelen.

Grondhouding

Wij verwachten van de vrijwilliger een tolerante en transparante werkhouding ten opzichte van cliënten, collega vrijwilligers en medewerkers.

De vrijwilliger:

- zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënten zich veilig en gerespecteerd voelen.
- toont tolerantie en respect ten opzichte van de levensovertuiging, normen en waarden, maatschappelijke positie en (seksuele) identiteit van cliënten en collega's.
- behandelt alle cliënten gelijkwaardig en gebruikt geen racistische en/of discriminerende taal.
- onthoudt zich ervan de cliënten te bejegenen op een wijze die de cliënten in hun waardigheid aantasten.

Wij verwachten dat vrijwilligers open staan voor begeleiding door medewerkers Silverein.

Wij verwachten dat de vrijwilliger persoonlijke gevoelens die de werkrelatie kunnen verstoren, bespreekbaar maakt bij de contactpersoon vrijwilligers of coördinator vrijwilligerswerk.

De verplichtingen

De vrijwilliger houdt een zekere afstand tussen persoonlijke situatie en de werksituatie.

De vrijwilliger:

- respecteert de privacy van de cliënt en richt zich vooral op praktische ondersteuning en dringt niet verder door in het privéleven van cliënten dan functioneel noodzakelijk is.

- gebruikt zijn/haar mobiele telefoon alleen als daar noodzaak toe is.
- mag, in verband met privacy, alleen in uitzonderlijke situaties en in overleg met een medewerker beeldmateriaal van een cliënt met eigen mobiele telefoon, fototoestel en/of videocamera maken. Deze opname is dan werk gerelateerd en is niet voor privégebruik. Zo gauw het beeldmateriaal niet meer nodig is voor het werk wordt het van het toestel verwijderd.
- geeft geen (im)materiële vergoedingen/cadeaus aan de cliënt.
- neemt geen (im)materiële vergoedingen/cadeaus van de cliënt of diens naasten aan.
- vermijdt elke vorm van verbaal en lichamelijk geweld.
- beschermt de cliënt tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel of seksueel getinte handelingen en/of opmerkingen.
- troost bij verdriet of pijn niet door middel van zoenen. Feliciteren moet spontaan gebeuren, waarbij de vrijwilliger rekening houdt met de belevingswereld van de cliënt en deze gedragscode.
- informeert bij complexe situaties altijd bij de beroepskracht naar de beste manier van handelen.
- volgt de adviezen van de beroepskracht op en past zo nodig zijn/haar werkwijze aan.
- belast de cliënt niet met persoonlijke problemen.
- ziet af van het gebruik van rookwaren, alcohol, drugs en/of gokken tijdens de werkzaamheden.

In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator vrijwilligerswerk.

Indien de vrijwilliger gedrag signaleert bij anderen dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is de vrijwilliger verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator vrijwilligerswerk

Gedragingen die vallen onder grensoverschrijdend gedrag en waarvan Silverein oordeelt dat deze onder het Wetboek van Strafrecht vallen, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

De vrijwilliger gaat akkoord met het aanvragen van een VOG.