



Samen sterker!

De Brug, De Bilthuysen & Lyvore

Coronavirus update donderdag 30 juli 2020

Geachte heer, mevrouw,

Bij De Brug, De Bilthuysen en Lyvore is een coronakernteam ingesteld. Zij bespreken iedere dinsdag en, indien nodig op donderdag, actuele zaken rondom het coronavirus. Ons beleid en onze afspraken worden aangepast aan de adviezen van het RIVM en de maatregelen die landelijk worden gesteld. Belangrijke maatregelen die we binnen onze organisaties nemen, vindt u terug in deze update. We zetten ons graag in u zo goed mogelijk van informatie te voorzien, zodat er bij u minder vragen ontstaan.

Onderwerpen van 30 juli:

- Toenemend aantal besmettingen in Nederland
- Gebruik mondkapjes
- Terugkomst van oranje vakantieland
- Geen besmettingen
- Registratie bezoek

Wekelijks wordt de website geactualiseerd.

Toenemend aantal besmettingen in Nederland: houd je aan de maatregelen

Tijdens een ingelaste persconferentie op woensdag 22 juli jl. heeft minister van Justitie Grapperhaus alle Nederlanders op het hart gedrukt zich te houden aan de landelijk gestelde coronamaatregelen. Dit naar aanleiding van een flinke toename van het aantal besmettingen. Het advies blijft:

- Houd voldoende afstand van elkaar (minimaal 1,5 meter)
- Was regelmatig uw handen met water en zeep
- Vermijd drukke plekken

Ook binnen onze locaties willen we uiteraard besmettingen voorkomen, daarom brengen we deze regels bij iedereen weer even onder de aandacht. Dit is ook naar onze medewerkers en vrijwilligers gecommuniceerd.

Gebruik van mondkapjes voor bezoekers en andere externen

Op al onze locaties is het gebruik van mondkapjes verplicht voor alle bezoekers wanneer zij zich in de algemene ruimtes bevinden of wanneer het lastig is de 1,5 meter afstand te houden van anderen (zoals in de gang).

Deze regeling geldt niet voor cliënten en medewerkers. Zij wonen of werken op de locaties.

We begrijpen dat dit onderscheid lastig voor u kan zijn, maar vragen u zich te houden aan deze richtlijn om zo de gezondheid van cliënten en medewerkers niet in gevaar te brengen. Hartelijk dank voor uw begrip.

Komt u terug van vakantie uit een 'oranje' gebied?

Indien een land is aangeduid met 'oranje' (vakantiereizen afgeraden) of 'rood' (niet reizen), dan raadt de overheid het sterk af om deze landen te bezoeken. Op dit moment komt het voor dat ook landen of gebieden met een 'geel' advies ineens veranderen in 'oranje', zoals Kroatië en Barcelona. De situatie rond het coronavirus in een land/gebied kan dus elk moment veranderen.

Als u op vakantie gaat naar een 'geel' land, dan hoeft iemand bij terugkeer niet in quarantaine. Wanneer u naar een vakantiegebied bent geweest, waar code 'oranje' geldt, of uw vakantiegebied wordt tijdens uw verblijf 'oranje', dan moet u bij terugkomst twee weken in thuisquarantaine.

Wij vragen u deze overheidsregels in gedachten te houden, wanneer u een van onze locaties wil bezoeken.

Geen cliënten besmet met het coronavirus, soms zijn er wel verdenkingen

Momenteel zijn er geen cliënten besmet met het coronavirus. Helaas zijn er op locaties wel af en toe verdenkingen, omdat er dan toch een cliënt is met klachten. De betreffende cliënt wordt dan geïsoleerd verzorgd en getest. Vanaf het moment van de verdenking tot aan de uitslag van de test wordt gebruik gemaakt van persoonlijke beschermingsmiddelen door de medewerkers en wordt de bezoekerregeling voor de afdeling, woning of locatie tijdelijk stopgezet. Wanneer dit het geval is op de afdeling of woning van uw naaste, wordt u hierover per brief door de manager zorg geïnformeerd. Nadat de uitslag van de coronatest binnen is, wordt u wederom geïnformeerd per brief. Bij een negatieve testuitslag kan het bezoek weer worden opgestart. Bij een positieve testuitslag zijn we genoodzaakt een aantal maatregelen te treffen, welke u in de brief worden uitgelegd.

Registreren van bezoek: zo gaan wij om met de persoonsgegevens

Op al onze locaties hebben we registratielijsten neergelegd. We vragen u deze in te vullen als u de locatie bezoekt. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de GGD in het geval van een mogelijke besmetting met het coronavirus.

Wat gebeurt er met de volle registratielijsten?

Deze worden een aantal keren per dag weggehaald en op een afgesloten plek bewaard. De gegevens worden hier twee weken bewaard, daarna worden ze vernietigd.

Op korte termijn plaatsen we afgesloten boxen/brievenbussen op de locaties. De lijsten vervangen we dan door individuele registratieformulieren die u in de afgesloten box/briefbus kunt doen.

Actuele stand van zaken

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM (www.rivm.nl/coronavirus) en de afspraken die landelijk gelden. Ons beleid passen we hier vervolgens zo spoedig mogelijk op aan. We willen u graag zo goed mogelijk te informeren en vragen u onze website (www.lyvore.nl, www.debilthuysen.nl, www.iszdebrug.nl) te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Ontvangt u deze mail onterecht?

We versturen deze informatie vanuit een database. Het komt helaas weleens voor dat u onterecht (nog) een mail ontvangt. Dat is vervelend en hiervoor bieden we onze excuses aan. Wilt u ons in een dergelijke situatie mailen met het juiste emailadres of aangeven dat u geen mail meer wenst te ontvangen? Hartelijke dank voor uw medewerking.

Bewoners die geïnteresseerd zijn in deze update krijgen via het zorgteam een printversie.

De corona helpdesk

De corona helpdesk zit op werkdagen klaar uw algemene vragen te beantwoorden, zodat de zorgteams zo veel mogelijk worden ontlast. Onze medewerkers van de corona helpdesk proberen uw vraag altijd te beantwoorden, al is helaas een (geruststellend) antwoord niet altijd paraat.

Heeft u vragen? Dan kunt u een mail sturen naar corona@lyvore.nl, corona@iszdebrug.nl of corona@debilthuysen.nl. Of u raadpleegt telefonisch onze coronahelpdesk: **033 460 05 07**. Op werkdagen zijn zij bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.